

Mejores Prácticas de ClinCard

Establecer un PIN/Verificar tu saldo

- Llama al servicio al cliente al 1-866-952-3795
- www.myclincard.com
- Aplicación My ClinCard

Retirar Efectivo

- Ve DENTRO de un banco que ofrezca adelantos en efectivo con tarjetas Visa
- Cajero automático del 5/3 Bank sin comisiones
- Permite de 2 a 3 días hábiles al transferir fondos de la tarjeta a tu cuenta bancaria personal

Manejo de Transacciones por Encima del Saldo de tu Tarjeta

- Consulta con el cajero el monto exacto a cargar a tu ClinCard.
- Pide al cajero que lo procese como crédito y solo por el saldo de la tarjeta

Casos de Uso Específicos

Restaurantes/Gasolineras/Hoteles y Alquiler de Autos

- pueden preautorizar tu tarjeta por más del saldo en tu tarjeta
- Gasolina- entra para cargar la tarjeta, no pagues en la bomba

**SI TU TARJETA ES RECHAZADA, PIDE AL CAJERO QUE LA PROCEDA COMO CRÉDITO*



**UNIVERSITY OF
GEORGIA**

¿Necesitas más ayuda?

- ClinCard 24/7 (866) 952-3795
- Asistencia de ClinCard de UGA L/V 8-5 (706) 542-2965