



P.O. Box 60473
King of Prussia, PA 19406

<Valued Cardholder>
<Study/Program Name>
<Currency: USD>
<Region: USA & Puerto Rico>
<Carrier Language: English>
<Token #: 12-digit token>
<Expiration Date>

Questions? We're here to help! Live 24/7 Customer Service



Online:

www.myclincard.mycardplace.com



Mobile App:

Download "My ClinCard" in the Apple App Store or Google Play Store



By Phone:

+ 866 952 3795

Get started with your ClinCard with these easy steps:

- 1 Your ClinCard Prepaid Visa® is active once registered to you. It can immediately be used once funds are loaded onto the card.
- 2 Your ClinCard comes with a pre-set PIN. In order to use your ClinCard for certain transactions, please call **+866 952 3795** to retrieve your PIN.
- 3 Your card can be used:
 - To withdraw cash at participating ATM machines¹
 - At any merchant that accepts Visa
 - For online purchases
 - To get cash at banks: Go to any Visa member bank and ask for an over-the-counter (bank teller) cash withdrawal for up to the total balance on your card
 - To transfer available card balance to your bank account using the My ClinCard website or mobile app
- 4 Please do not discard the prepaid Visa as this is a reloadable card and additional funds may be credited. The card is only reloadable by the program sponsor and as the cardholder, you do not have the ability to add additional funds to this card. Card funds do not expire.
- 5 You may view your available balance, review transactions and manage your card at **www.myclincard.mycardplace.com**, by accessing the **My ClinCard mobile app**, or by calling **+866 952 3795**.

Tips on using your ClinCard

- To make purchases, you may select "Credit" or "Debit". If you select Credit, you will be prompted for your signature. If you select Debit, you may be prompted to enter your PIN
- Know your available balance when making a purchase
- Get balance updates online, via phone or select ATMs²
- For use at fuel stations, a requested amount of your available balance should be provided to an attendant and not at the self-service pump
- As a prepaid card, your ClinCard can only be used for purchases up to the amount of your available balance. If your total is more than your card balance, pay the difference with another form of payment first and then use this card. Note that merchants are unable to check your balance or transaction history

Important Card Information

- Sign the back of your card immediately
- Your card is NOT a credit card and does not build credit
- Always keep your card and PIN secure
- Monitor your account for suspicious activity
- Immediately report suspicious activity to Customer Service
- If you have forgotten your PIN or need to reset your PIN, please visit the cardholder website, download the mobile app, or call customer service and follow the prompts to retrieve and/or change your PIN
- The date which appears on your card is the expiration date. Once the card has expired, you must request a replacement to use the remaining balance. See provided FAQ for replacement process information

See your Cardholder Agreement for important terms and conditions.

The ClinCard Prepaid Visa is issued by Fifth Third Bank, National Association, Member FDIC, pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc.

1 The number of fee-free ATM transactions may be limited. Please see your cardholder agreement fee schedule for more information.

2 Standard text message fees and data rates may apply.

**Servicio de Atención al Cliente en directo
las 24 horas, los 7 días de la semana**



En Internet:

www.myclincard.mycardplace.com



Aplicación Móvil:

Descargue “My ClinCard” en la App Store de Apple o en Google Play Store



Por teléfono:

+ 866 952 3795

Comience a utilizar su ClinCard con estos sencillos pasos:

- 1 Su tarjeta Visa® prepaga de ClinCard se activa una vez que se registra a su nombre. Se puede utilizar de inmediato cuando se depositan fondos en la tarjeta.
- 2 Su ClinCard viene con un número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN) establecido previamente. A fin de utilizar su ClinCard para ciertas transacciones, llame al **+866 952 3795** para recuperar su PIN.
- 3 Su tarjeta se puede utilizar:
 - Para retirar dinero en efectivo de cajeros automáticos participantes;
 - Para realizar compras en establecimientos de comerciantes que acepten Visa;
 - Para realizar compras en Internet;
 - Para retirar dinero en efectivo en bancos: vaya a cualquier banco miembro de Visa y pida un retiro de dinero en ventanilla (cajero de banco) por el saldo total en su tarjeta;
 - Para transferir el saldo disponible de la tarjeta a su cuenta bancaria utilizando el sitio web o aplicación móvil My ClinCard.
- 4 No deseche la tarjeta Visa prepaga, ya que esta es una tarjeta recargable y se pueden acreditar fondos adicionales. La tarjeta solo es recargable por el patrocinador del programa y usted como titular de la tarjeta, no puede agregar fondos adicionales en ella. Los fondos de la tarjeta no vencen.
- 5 Puede visualizar su saldo disponible, revisar transacciones y administrar su tarjeta en **www.myclincard.mycardplace.com**, accediendo a la **aplicación móvil My ClinCard** o llamando al **+866 952 3795**.

Consejos para usar su ClinCard

- Para realizar compras, puede seleccionar “Crédito” o “Débito”. Si selecciona crédito, se le solicitará su firma. Si selecciona débito, se le pedirá que ingrese su PIN.
- Conozca su saldo disponible cuando realice una compra.
- Obtenga actualizaciones de saldo en Internet, por teléfono o mediante cajeros automáticos exclusivos.²
- Para utilizar en las estaciones de combustible, es necesario proporcionar al asistente un determinado saldo disponible, a diferencia de las estaciones con autoservicio.
- Como tarjeta prepaga, su ClinCard solo se puede utilizar para realizar compras por un monto que no supere su saldo disponible. Si el total es superior al saldo de su tarjeta, primero pague la diferencia con otra forma de pago y, luego, utilice esta tarjeta. Tenga en cuenta que los comerciantes no pueden verificar su saldo ni su historial de transacciones.

Información importante sobre la tarjeta

- Firme el reverso de su tarjeta de inmediato.
- Su tarjeta NO es una tarjeta de crédito y no acumula crédito.
- Mantenga la seguridad de su tarjeta y su PIN.
- Controle que no haya actividad sospechosa en su cuenta.
- Informe de inmediato cualquier actividad sospechosa al Servicio de Atención al Cliente.
- En caso de que haya olvidado su PIN o si desea cambiarlo, visite el sitio web para el titular de la tarjeta, descargue la aplicación móvil o llame al servicio de atención al cliente y siga las indicaciones para recuperarlo o modificarlo.
- La fecha que aparece en su tarjeta es la fecha de vencimiento. Cuando la tarjeta venza, deberá solicitar una de reemplazo para utilizar el saldo restante. Consulte las preguntas frecuentes proporcionadas para obtener información sobre el proceso de reemplazo.

Consulte el Acuerdo del titular de la tarjeta para ver los términos y condiciones importantes.

La tarjeta Visa de prepago de ClinCard es emitida por Fifth Third Bank, National Association, miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc.

¹ La cantidad de transacciones gratuitas en los cajeros automáticos puede estar limitada. Consulte el cuadro de cargos en el acuerdo del titular de la tarjeta para obtener más información.

² Se aplicarán cargos estándar de mensajes y transmisión de datos.